

Solutions Social CRM

Des approches spécialisées en fonction de vos objectifs business



Vous voulez réduire vos coûts de support pour vos clients présents sur les médias sociaux ?

Social Support : Vos clients trouvent sur votre site web, un espace d'entraide où les réponses aux questions sont apportées par les autres clients.

Vous voulez exploiter les médias sociaux pour augmenter les ventes de vos produits ?

Social Shopping : Vos clients échangent sur vos produits et services. Vos prospects sont guidés dans leurs choix par votre communauté.

Vous voulez conquérir de nouveaux clients autour des valeurs de votre marque ?

Social Prospecting : Vous exploitez les réseaux sociaux pour votre marketing du bouche à oreille. Vos clients deviennent vos ambassadeurs et vos meilleurs vendeurs.

Ils nous font confiance :



/ JeeMeo



@jeemeo

L'enjeu

34%* des propos sur les médias sociaux concernent les marques et leurs produits.

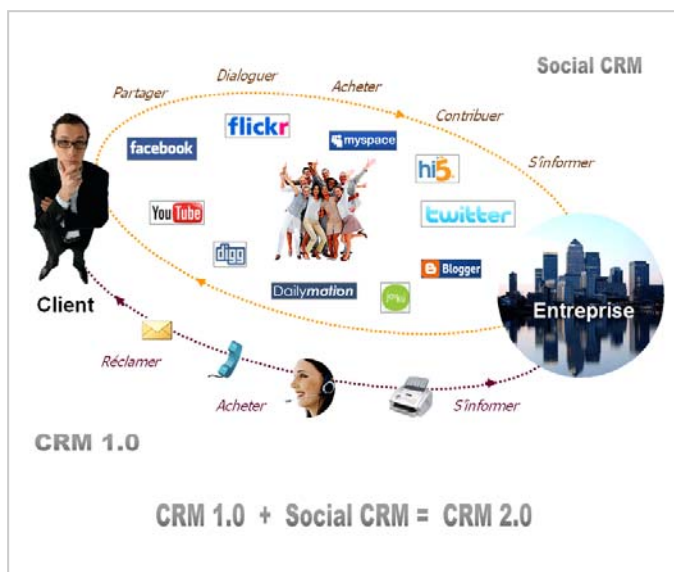
**(Source Universal Mac Cann)*

33%* des 21 millions d'utilisateurs de Facebook en France sont fans d'une marque soit 7 millions d'ambassadeurs potentiels.

**(Etude OTO research)*

L'entreprise ne maîtrise pas cette nouvelle pratique et perd la vision complète de son client.

L'enjeu pour les entreprises est de reprendre la main sur ce nouveau canal de communication.



Une intégration à votre chaîne de valeur

La solution JeeMeo vous permet de maîtriser le canal communautaire de bout en bout, de l'espace communautaire jusqu'à vos outils de relation client traditionnels.

Helpdesk/Support : Identification automatisées des cas clients et création d'un ticket au support. Résolution en one-to-one par email ou publication sur l'espace communautaire.

Knowledge Base : Enrichissement de la base de connaissance existante par les questions/réponses créées en temps réel par la communauté.

Marketing : Constitution et qualification d'une base contacts. Exploitation des attributs sociaux pour vos campagnes sortantes.



JeeMeo, éditeur de logiciel, est le seul « pure player » Européen du Social CRM. Nos offres packagées sont disponibles en mode SaaS (Software as a Service) et incluent un accompagnement adapté à votre besoin.

Notre double expertise dans le domaine de la relation clients et des réseaux sociaux vous assure un déploiement sécurisé de votre communauté et un retour sur investissement optimal.