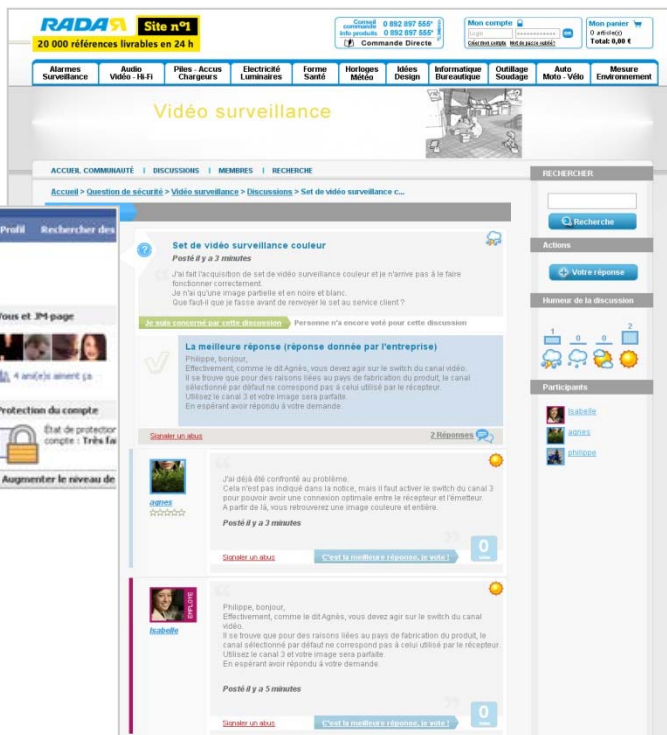


#### Social Forum sur facebook



#### Social Forum Web

**Faites de vos clients vos meilleurs experts !**

- Réduisez le nombre de contacts entrants pour l'après-vente
- Diminuez le nombre de retours produits par la connaissance de leurs usages
- Augmentez la satisfaction client en intervenant au bon moment
- Améliorez votre référencement naturel

Ils nous font confiance :



## Pourquoi mettre en œuvre une solution Social Support ?

Plus de 65%\* des consommateurs souhaitent pouvoir « identifier les questions sur les produits et aider à y répondre.

Des forums techniques existent, disséminés au fin fond de l'internet, mais ils vous échappent complètement.

Il est temps de reprendre la main sur vos clients et de proposer un espace d'échange officiel où l'entreprise a son mot à dire.

La « business solution » **JeeMeo Social Support** répond à cette problématique.

Vous identifiez vos clients experts et vous vous appuyez sur eux pour en faire des conseillers vis-à-vis de la communauté de clients.

Vous réduisez vos coûts de support par du temps de résolution dispensé par votre réseau de membres experts.

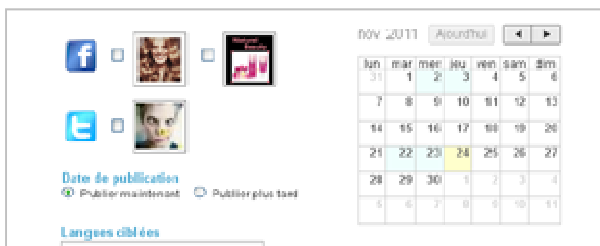
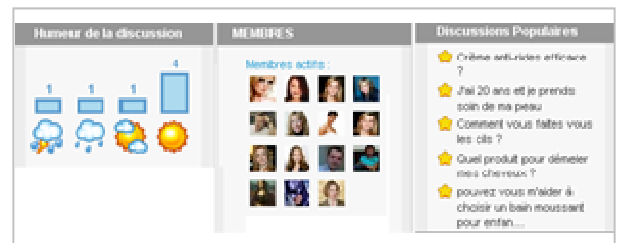
\*Customer Think

## Les produits JeeMeo pour cette « business solution »

Social Forum

Social Response

Plateforme d'entraide



## Nos autres solutions

**Social Shopping** : Partage d'expériences client, conversations autour de vos produits, remontée des meilleurs commentaires sur le site marchand, plus grande visibilité des produits à forte marge.

**Social Prospecting** : Animation de votre communauté officielle, éditorial multimédias et diffusion sur facebook, collecte et analyse des verbatim clients, recrutement des membres.